

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VRIESOORD B.V.

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch op
10 februari 2006, ingeschreven onder nummer 25/2006.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VRIESOORD B.V.

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch op 10 februari 2006, ingeschreven onder nummer 25/2006.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

AFLEVERING: Het moment waarop de Zaken na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door Vriesoord ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever c.q. rechthebbende.

BEWAARTEMPERATUUR: De temperatuur van de opslagruimte waar de Zaken in het koel- of vrieshuis of andere opslagruimte worden opgeslagen, geringe tijdelijke afwijkingen daargelaten.

EXPEDITIE: Het ten behoeve van de opdrachtgever met een vervoerder sluiten van een of meer vervoerovereenkomsten, dan wel het ten behoeve van de opdrachtgever maken van een beding in zodanige vervoerovereenkomst(en).

HULPPERSONEN: Al diegenen, niet zijnde ondergeschikten van Vriesoord, van wie Vriesoord gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst.

INONTVANGSTNEMING: Het moment waarop de zaken door Vriesoord fysiek onder haar hoede zijn genomen ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

OVEREENKOMST: De overeenkomst waarbij Vriesoord zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden zoals vervoer, expeditie, lossen, inslag, opslag, tempereren of ontdoien, koelen of invriezen van goederen, behandelen of bewerken van goederen, uitslag, laden, verzend gereed maken, een en ander voor zover deze tussen de opdrachtgever en Vriesoord zijn overeengekomen.

OVERMAGT: Omstandigheden die Vriesoord niet heeft kunnen vermijden en waarvan zij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

Onder overmacht van Vriesoord wordt onder meer steeds verstaan: brand en explosie, alsmede de gevolgen daarvan, werkstakingen in het eigen bedrijf en het uitvallen van de koel/vriesinstallatie of andere installaties door verborgen gebreken in deze installatie, kwaliteitsverandering van de Zaken welke het gevolg is van tijdsverloop en de aard van de Zaken, de verpakking van Zaken, vriesbrand en schade veroorzaakt door ongedierte.

PRODUCTTEMPERATUUR: De temperatuur van de zaken, gemeten in de kern van een zaak c.q. de kern van een verpakkingseenheid.

VERVOERSTRAJECT: Dat gedeelte in de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de aan Vriesoord toevertrouwde zaken zich bevinden aan boord van een vervoermiddel teneinde daarmee te worden vervoerd.

VOORRAADVERSCHIL: Een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt uit de voorraadadministratie van Vriesoord en de opdrachtgever zou moeten zijn.

VRIESOORD: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vriesoord B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch, en daarmee gelieerde bedrijven.

WERKDAGEN: Alle kalenderdagen, met uitzondering van de zaterdag, de zondagen, alsmede de in Nederland algemeen erkende Christelijke- en nationale feestdagen.

WERKTIDJEN: De tijden waarop het kantoor van Vriesoord is geopend, te weten gedurende Werkdagen van 07.00 uur tot 17.00 uur.

ZAKEN: De ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan Vriesoord door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze voorwaarden beheersen alle door Vriesoord gedane aanbiedingen, gesloten Overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte rechts- en feitelijke handelingen, een en ander voor zover niet in strijd met dwingend recht.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen.

2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitgesloten.

ARTIKEL 3. OFFERTES

3.1. Alle offertes van Vriesoord zijn steeds vrijblijvend. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door opdrachtgever, heeft Vriesoord het recht het aanbod binnen twee Werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Vriesoord slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Vriesoord is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie.

3.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1. hebben offertes van Vriesoord een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk is aangegeven. Indien een offerte niet wordt geaccepteerd binnen deze periode, is Vriesoord gerechtigd de condities en de prijs zoals in de offerte opgenomen, te wijzigen.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. De Overeenkomst komt slechts tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Vriesoord van een opdracht van opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontvangst van een opdracht.

4.2. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.

4.3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van opdrachtgever.

ARTIKEL 5. PRIJZEN

5.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Prijzen zijn voorts exclusief kosten voor verpakking en transport, tenzij indien en voor zover uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst.

5.2. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, energie, materialen, valutaverschillen, rente en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Vriesoord gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

5.3. De prijzen van toepassing op duurovereenkomsten zullen per 1 januari van ieder jaar worden herzien onder meer aan de hand van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) reeks alle huishoudens, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

5.4. Indien de uitvoering van de opdracht aan Vriesoord op verzoek van opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, is Vriesoord gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan, zoals renteverlies.

5.5. Vriesoord kan tevens de prijs verhogen indien sprake is van door Vriesoord gemaakte bijkomende kosten voor bijkomende werkzaamheden en/of afwijkende omstandigheden dan wel door Vriesoord aanvaarde instructies van opdrachtgever betreffende de behandeling, opslag of transport van de Zaken welke niet zijn voorzien in de Overeenkomst, dan wel door niet nakoming van verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Onder bijkomende werkzaamheden worden tevens verstaan werkzaamheden als gevolg van inspectie(s) van de Zaken van overheidswege.

5.6. Indien opdrachtgever Vriesoord te kennen heeft gegeven of partijen zijn overeengekomen dat de Zaken op een bepaalde datum, tijdstip of plaats worden aangeleverd of afgehaald, terwijl deze op een ander tijdstip, andere datum of plaats worden aangeleverd of afgehaald, wordt de prijs verhoogd met de kosten welke daaruit voor Vriesoord voortvloeien.

5.7. De prijzen worden tevens verhoogd indien de opdracht op verzoek van opdrachtgever wordt uitgevoerd buiten Werkdagen.

ARTIKEL 6. BETALING

6.1. De betaling van de facturen van Vriesoord dient effectief te geschieden in de valuta als aangegeven op de betreffende facturen, binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige korting, inhouding of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bankgiroafschriften van Vriesoord aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.2. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens Vriesoord heeft voldaan, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is opdrachtgever vertragingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Vriesoord op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

6.3. Alle kosten van invordering van het door opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door opdrachtnemer in te schakelen advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

6.4. Opdrachtgever is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Vriesoord telkens gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen als aangegeven door Vriesoord. Vriesoord is niet gehouden tot het betalen van rente over voorschotbedragen.

6.5. Vriesoord is gerechtigd naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen, indien Vriesoord goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

- 6.6. Facturen worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien Vriesoord hiertegen niet binnen acht dagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen.

ARTIKEL 7. VERVOER

- 7.1. Naast de verdragen, wetten en wettelijke regelingen, van toepassing op de verschillende vervoersmodaliteiten, gelden met inachtneming van het voorgaande, ten aanzien van het nationaal Vervoerstraject: de Algemene Vervoer Condities 1983 en ten aanzien van grensoverschrijdend Vervoerstraject het CMR.
- 7.2. Indien en voor zover voormelde verdragen, wetten en wettelijke regelingen en condities aansprakelijkheden ongeregeld laten, gelden terzake de onderhavige voorwaarden.
- 7.3. Door Vriesoord gebruikte emballage blijft eigendom van Vriesoord en dient binnen 14 dagen na aflevering aan Vriesoord te worden geretourneerd, bij gebreke waarvan Vriesoord gerechtigd is de prijs van deze emballage aan opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 8. EXPEDITIE

- 8.1. In geval Vriesoord zich verbindt tot expeditie, zijn op die werkzaamheden aanvullend van toepassing, de Nederlandse Expeditievoorwaarden van 4 januari 1999 als gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, althans de bij totstandkoming van de Overeenkomst gedeponeerde versie van deze voorwaarden. Bij strijdigheid van de Nederlandse Expeditievoorwaarden en de onderhavige voorwaarden, prevaleren de onderhavige voorwaarden.

ARTIKEL 9. ONDERGESCHIKTEN EN HULPPERSONEN

- 9.1. Vriesoord is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van Hulppersonen. Voor handelen en nalaten van deze Hulppersonen, verricht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor zij door Vriesoord worden gebruikt, staat Vriesoord op dezelfde wijze in als voor haar eigen ondergeschikten.
- 9.2. Indien voormelde ondergeschikten of Hulppersonen buiten overeenkomst mochten worden aangesproken ter zake de werkzaamheden, waartoe zij door Vriesoord werden gebruikt, is te hunnen behoeve bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige voorwaarden opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.
- 9.3. Enige rechtsvordering ter zake de aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door opdrachtgever slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de door Vriesoord gesloten overeenkomst.

ARTIKEL 10. OMSCHRIJVING VAN ZAKEN, HET VERSTREKKEN VAN INLICHTINGEN EN GEVEN VAN INSTRUCTIES

- 10.1. Aanbieding van Zaken en voorschriften betreffende vervoer, expeditie, lossen, inslag, opslag, tempereren of ontdooien, koelen of invriezen van Zaken, behandelen of bewerken van Zaken, uitslag, laden, verzend gereed maken moeten geschieden, resp. verstrekt worden met vermelding van een juiste en volledige schriftelijke omschrijving van de Zaken, zoals onder andere de waarde, het aantal colli, het bruto gewicht, de temperatuur, de voorgeschreven wijze van behandeling (waaronder mede wordt verstaan de voorgeschreven Bewaar- c.q. Producttemperatuur) en voorts alle bijzonderheden welke van dien aard zijn dat de Overeenkomst niet of onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, indien Vriesoord van de ware stand van zaken had kennis gedragen. Vriesoord is niet verplicht, maar is wel gerechtigd om de opgave van opdrachtgever terzake te controleren, bijvoorbeeld door het wegen van de Zaken, het openen van colli of containers, het opnemen van de temperatuur en het nemen van een of meer monsters.
- 10.2. Indien Zaken onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen, aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, zoals die betreffende gevaarlijke stoffen, afvalstoffen en/of chemische stoffen, dient opdrachtgever hiervan voor of bij het aangaan van de Overeenkomst melding te maken en dient de opdrachtgever tijdig alle inlichtingen te verstrekken te eindre Vriesoord in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen. De opdrachtgever vrijwaart Vriesoord uitdrukkelijk voor alle (financiële) consequenties die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze verplichting.
- 10.3. Vriesoord is niet verplicht zaken in ontvangst te nemen waarvan de waarde, het aantal colli, het bruto gewicht, de Producttemperatuur en voorts alle andere relevante bijzonderheden afwijken van hetgeen daaromtrent is overeengekomen.

ARTIKEL 11. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 11.1. De opdrachtgever zal Vriesoord tijdig verzoeken al die opgaven te doen en documenten te verschaffen omtrent de Zaken alsmede de behandeling daarvan, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor Vriesoord van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat Vriesoord deze gegevens kent of behoort te kennen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 11.2. Opdrachtgever zal de overeengekomen Zaken vrij van kosten, deugdelijk verpakt, duidelijk en op toegankelijke plaats gewaarmerkt dan wel gecodeerd, met (voor zover van toepassing) de overeengekomen Bewaar- c.q. Producttemperatuur, op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de overeengekomen documenten en/of documentatie en de overige door of krachtens de wet van de zijde van de opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van Vriesoord stellen. Opdrachtgever zal Vriesoord daarnaast duidelijke instructies verstrekken over de wijze van (voor zover van toepassing) vervoer, expeditie, lossen, inslag, opslag, tempereren of ontdooien, koelen of invriezen van goederen, behandelen of bewerken van goederen, uitslag, laden, verzend gereed maken. Indien opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, is Vriesoord gerechtigd de Inontvangstneming van de Zaken te weigeren, dan wel – indien zij daarvoor opteert – op kosten en voor risico van opdrachtgever die werkzaamheden te verrichten welke naar het oordeel van Vriesoord nodig of gewenst zijn in verband met de overeengekomen behandeling, opslag of transport. Deze werkzaamheden worden steeds aangemerkt als bijkomende werkzaamheden in de zin van artikel 5 lid 5.
- 11.3. Opdrachtgever staat in voor de door hem aan Vriesoord ter beschikking gestelde Zaken en materiaal.
- 11.4. Opdrachtgever zal de Zaken aanleveren en afhalen tijdens Werktijden. Indien Opdrachtgever verlangt dat de werkzaamheden worden verricht buiten de Werktijden, is Vriesoord vrij daaraan wel of niet te voldoen. Behoudens indien uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn extra kosten welke ontstaan door het werken buiten Werktijden voor rekening van opdrachtgever.
- 11.5. Opdrachtgever is verplicht de Zaken op het moment van aflevering te (laten) keuren. Opdrachtgever dient eventuele schade uiterlijk op het moment van de aflevering te melden aan Vriesoord, waarna binnen twee werkdagen een schriftelijke en deugdelijk gespecificeerde bevestiging van de schadevordering aan Vriesoord wordt gezonden.
- 11.6. Het verstrekken van opdrachten en instructies aan Vriesoord ontslaat opdrachtgever niet van zijn eigen verantwoordelijkheid en zorg om de opslag en/of bewerking van de Zaken te inspecteren, met name indien sprake is van een kritische temperatuurgrens en/of andere kritische omstandigheid die voor een juiste opslag en/of bewerking van belang kunnen zijn.

ARTIKEL 12. VERPLICHTINGEN VAN VRIESOORD

- 12.1. Vriesoord is onverminderd het bepaalde in artikel 11.2 verplicht de overeengekomen Zaken op de overeengekomen plaats, Werktijden en wijze, vergezeld van een vervoersdocument en de overige door de opdrachtgever verstrekte documenten in ontvangst te nemen.
- 12.2. Vriesoord verstrekt opdrachtgever bij binnenkomst van de Zaken een ontvangstbewijs. Dit ontvangstbewijs geldt – behoudens tegenbewijs – als bewijs voor de Inontvangstneming van de daarop beschreven goederen door en voor rekening van opdrachtgever.
- 12.3. De opslag en de werkzaamheden aan de Zaken zal plaatsvinden in een (opslag)ruimte naar keuze van Vriesoord onder de overeengekomen condities, betreffende onder meer de Bewaar- c.q. Producttemperatuur.
- 12.4. De Producttemperatuur wordt uitsluitend door Vriesoord geregistreerd indien dit is overeengekomen.
- 12.5. Indien geen Bewaar- c.q. Producttemperatuur is overeengekomen, zal Vriesoord de Zaken opslaan onder de naar haar inzicht voor die Zaken gebruikelijke condities.
- 12.6. Een bepaald luchtvochtigheid- of kooldioxidegehalte van de lucht wordt niet gegarandeerd.
- 12.7. Vriesoord zal - behoudens anders uit de Overeenkomst voortvloeit - alle aan of met betrekking tot de Zaken uit te voeren werkzaamheden verrichten uitsluitend op Werkdagen en op Werktijden.

ARTIKEL 13. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST EN VERKOOP VAN ZAKEN

- 13.1. Indien partijen niet anders zijn overeengekomen, is de Overeenkomst tussen Vriesoord en opdrachtgever voor onbepaalde tijd van kracht, met een opzeggingstermijn van drie maanden.

- 13.2. Indien de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen kan Vriesoord, onverminderd haar recht tot vergoeding van de geleden schade, de Overeenkomst opzeggen, nadat zij de opdrachtgever schriftelijk een redelijke termijn van minimaal 14 dagen heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie van haar bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord, kan Vriesoord met onmiddellijke ingang tot opzegging overgaan.
- 13.3. Opzegging van de Overeenkomst door Vriesoord met onmiddellijke ingang is ongeacht de overeengekomen duur van de Overeenkomst in ieder geval mogelijk met onmiddellijke ingang ingeval de opdrachtgever:
- zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - de vrije beschikking over zijn vermogen of een deel daarvan verliest;
 - zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend;
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt of indien beslag wordt gelegd op goederen van de opdrachtgever;
 - indien de aanwezigheid van de Zaken in de opslagruimte van Vriesoord aanleiding geeft tot vrees voor verlies van of schade aan personen, dieren en andere zaken;
 - indien (een deel van) de Zaken zijn bedorven, dan wel zijn afgekeurd door een daartoe bevoegd overheidsorgaan en opdrachtgever nalaat terzake voor Vriesoord aanvaardbare instructies te verstrekken;
 - indien de opslagruimte geheel of gedeeltelijk door brand of andere oorzaak ongeschikt wordt voor de opslag van de Zaken;
 - indien sprake is van een omstandigheid welke van dien aard is dat van Vriesoord naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verwacht.
- 13.4. Indien Vriesoord gedurende een aaneengesloten periode van 30 dagen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en deze tekortkoming rechtvaardigt de ontbinding van de Overeenkomst, kan de opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen, binnen een week nadat hij Vriesoord schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld met een beroep op het onderhavige artikel en Vriesoord bij afloop daarvan nog niet aan haar verplichtingen heeft voldaan. Indien de lengte van de termijn voor nakoming niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen, geldt een termijn van 30 dagen.
- 13.5. Iedere opzegging c.q. schriftelijke kennisgeving dient steeds te geschieden per aangetekende post met bericht van ontvangst.
- 13.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal opdrachtgever de zich nog bij Vriesoord bevindende Zaken uiterlijk op de laatste Werkdag van de Overeenkomst in ontvangst nemen, zulks na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden.
- 13.7. Ingeval na het einde van de Overeenkomst Vriesoord nog Zaken onder zich heeft blijven met betrekking tot die Zaken de bepalingen van de Overeenkomst van kracht totdat deze Zaken op de overeengekomen wijze uit de macht van Vriesoord zijn gebracht.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID VAN VRIESOORD

- 14.1. Alle bewaring en/of bewerking van aan Vriesoord toevertrouwde Zaken zal geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Vriesoord is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Vriesoord, diens ondergeschikten of Hulppersonen.
- 14.2. Vriesoord is slechts aansprakelijk voor schade aan of verlies van de haar toevertrouwde Zaken en derhalve niet voor immateriële schade, gederfde winst, gevolgschade, hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade door vertraging en schade veroorzaakt door adviezen van Vriesoord.
- 14.3. Vriesoord is niet aansprakelijk voor schade aan Zaken welke het gevolg zijn van een onjuiste Bewaartemperatuur dan wel Producttemperatuur, of onjuiste wijze van tempereren of ontdooien indien geen Bewaartemperatuur en/of Producttemperatuur is overeengekomen of terzake deze temperatuur en/of wijze van tempereren of ontdooien door opdrachtgever geen instructies zijn verstrekt.
- 14.4. Indien opdrachtgever nalaat de Zaken te keuren en/of bij aflevering geen schade wordt geconstateerd, vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding van de opdrachtgever terzake.
- 14.5. Vriesoord is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van hemzelf, in geen geval verdergaand aansprakelijk dan ten

belope van € 3,50 per kilogram beschadigd of verloren gegaan gewicht, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

- 14.6. Eventuele Voorraadverschillen dienen te blijken op het moment waarop de Overeenkomst eindigt. Niet als Voorraadverschil wordt aangemerkt gewichtverlies welke is veroorzaakt door het koelen c.q. invriezen van de Zaken en gewichtverlies als gevolg van vochtverlies (indroging) gedurende de bewerking, de opslag of het transport. Eventuele tekorten en eventuele overschotten worden daarbij tegen elkaar weg geboekt. Ingeval van Voorraadverschillen kan er slechts dan sprake zijn van enige aansprakelijkheid van Vriesoord daarvoor, indien de tekorten (manco's) eventuele overschotten overtreffen met een aantal in stuks, kilogrammen of liters, dat groter is dan één procent van het aantal dat op jaarbasis betreffende die Zaken onderwerp is van de Overeenkomst. Ten overvloede wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de onderhavige voorwaarden ook de aansprakelijkheid van Vriesoord wegens Voorraadverschillen beheersen, met inbegrip van de aansprakelijkheidslimieten als omschreven in dit artikel.
- 14.7. Opdrachtgever zal Vriesoord c.q. diens ondergeschikten op eerste verzoek vrijwaren ingeval deze door derden buiten Overeenkomst word(t)en aangesproken terzake schade dan wel financieel nadeel, of enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst door Vriesoord zelf, diens ondergeschikten en Hulppersonen met inbegrip van aanspraken wegens productaansprakelijkheid.
- 14.8. Bij gebreke van (tijds) melding van schade als bedoeld in artikel 11.5. aan Vriesoord, vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding van de opdrachtgever, de geadresseerde of ontvanger terzake.

ARTIKEL 15. VERZEKERING EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

- 15.1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan door of verband houdend met de aan Vriesoord toevertrouwde Zaken, c.q. de aard dan wel verpakking daarvan of gebruikte containers, zoals met name schade, veroorzaakt door de verwezenlijking van het gevaar, verbonden aan gevaarlijke stoffen, schade veroorzaakt door verontreiniging van Zaken.
- 15.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door personen, die Vriesoord van de zijde van de opdrachtgever heeft toegelaten op haar terrein.
- 15.3. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle kosten, schaden, interessen, boeten, straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet- of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten, welke rechtstreeks of middellijk het gevolg zijn van de omstandigheid, dat de Zaken bij het aanbieden niet vergezeld waren van de vereiste c.q. onjuiste documenten, dan wel die het gevolg zijn van of die op enigerlei wijze verband houden met een omstandigheid waarvoor Vriesoord niet aansprakelijk is.
- 15.4. Opdrachtgever dient zich tegen alle risico's voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze daarop van toepassing zijnde voorwaarden te verzekeren en zich verzekerd te houden. Opdrachtgever dient er bij het verzekeren rekening mee te houden dat Vriesoord vrij is in de keuze van de plaats van opslag.

ARTIKEL 16. VERVAL EN VERJARING

- 16.1. Elke vordering jegens Vriesoord, waaronder begrepen vorderingen uit hoofde van rembours, verjaart door het enkele verloop van twaalf maanden, en vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden.
- 16.2. De verjaring, resp. het verval, loopt vanaf de dag, volgende op die, waarop de Zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de dag, dat de vordering is ontstaan. In ieder geval vangt de verjaring c.q. het verval met ingang van de dag, volgend op die waarop de Overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

ARTIKEL 17. ZEKERHEDEN

- 17.1. Vriesoord heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op gelden, Zaken en documenten, die zij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft.
- 17.2. Tegenover de opdrachtgever of de geadresseerde kan Vriesoord het recht van retentie steeds uitoefenen voor hetgeen haar verschuldigd is of zal worden door opdrachtgever of geadresseerde uit welken hoofde ook. Zij kan dit recht tevens uitoefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de Zaken drukt.
- 17.3. Vriesoord kan het in lid 2 toegekende recht van retentie eveneens uitoefenen voor hetgeen haar door de opdrachtgever, dan wel eerdere opdrachtgevers van de betrokken Zaken, verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.

- 17.4. Vriesoord kan het recht van retentie tevens uitoefenen voor een haar in verband met een rembours toekomstige provisie, waarvoor zij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
 - 17.5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is zij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welke verschuldigheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door haar betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
 - 17.6. Op alle Zaken, documenten en gelden, die Vriesoord uit welken hoofde en met welke bestemming dan ook onder zich heeft of zal krijgen, wordt geacht een pandrecht te zijn gevestigd als bedoeld in art. 3:236 BW voor alle vorderingen, die zij ten laste van de opdrachtgever, eerdere opdrachtgevers van de betrokken Zaken of van de eigenaar heeft of zal krijgen.
 - 17.7. In het geval schade ontstaat aan Zaken, waarvoor opdrachtgever een verzekering heeft afgesloten, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Vriesoord, de vordering uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst aan Vriesoord te verpanden.
 - 17.8. Verkoop van enig onderpand geschiedt op de bij de wet bepaalde wijze of - indien daaromtrent overeenstemming bestaat - onderhands.
 - 17.9. De bevoegdheid tot verkoop als bedoeld in het voorgaande lid houdt in de zich in haar bezit bevindende Zaken op kosten van de opdrachtgever te verkopen overeenkomstig de artikelen 3:249 e.v. BW en zichzelf uit de opbrengst alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te voldoen, e.e.a. indien de opdrachtgever in gebreke is de bedragen te voldoen, die door hem aan Vriesoord verschuldigd zijn, dan wel de opdrachtgever Vriesoord goede grond heeft gegeven te vrezes, dat in die betalingsverplichtingen zal worden tekortgeschoten.
 - 17.10. In geval van verkoop zal Vriesoord hetgeen van de opbrengst na aftrek van alle kosten en alle vorderingen op de opdrachtgever resteert, gedurende vijf jaar ter beschikking van opdrachtgever houden, na welke termijn het restant indien dit niet is opgeëist, aan Vriesoord vervalt.
 - 17.11. Vriesoord kan de verpande Zaken desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te zijner beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
 - 17.12. Op eerste verzoek van Vriesoord zal de opdrachtgever zekerheid stellen voor vracht, rechten, belastingen, heffingen, premies, en andere kosten die Vriesoord maakt of verlangd wordt te maken ten behoeve van de opdrachtgever. Alle gevolgen van het niet (tijdig) voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de opdrachtgever.
- ARTIKEL 18. OVERDRACHT OF OVERGANG VAN ZAKEN**
- 18.1. Overdracht of overgang van eigendom van de Zaken respectievelijk de overdracht of overgang van het recht op uitlevering/afgifte daarvan door opdrachtgever aan een derde, is tegenover Vriesoord ongeldig en heeft tegenover Vriesoord geen rechtsgevolgen. Deze overdracht of overgang wordt pas door Vriesoord erkend zodra alle vorderingen die Vriesoord uit welke hoofde ook op de oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever heeft, zijn voldaan. Opdrachtnemer is verplicht om Vriesoord van een hiervoor genoemde overdracht of overgang direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
 - 18.2. Een overdracht of overgang heeft – onverminderd het bepaalde in lid 1 – tegenover Vriesoord geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door haar erkend, dan nadat de nieuwe rechthebbende(n) alle bepalingen van de Overeenkomst tussen Vriesoord en de oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever en deze daarvan deelsluitmakende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
 - 18.3. Zowel de oorspronkelijke en/of overdragende opdrachtgever als de nieuwe rechthebbende(n) zijn (blijven) jegens Vriesoord hoofdelijk aansprakelijk voor alle vorderingen van Vriesoord terzake van de Overeenkomst, ongeacht of deze voor of na de overdracht of overgang zijn ontstaan.
- ARTIKEL 19. BEVOEGDE RECHTER**
- 19.1. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan Nederlands recht.
 - 19.2. Alle uit of in verband met de Overeenkomst voortvloeiende geschillen, ongeacht welke algemene voorwaarden op die geschillen van toepassing zijn zullen worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij de kantonrechter terzake bevoegd mocht zijn.
- ARTIKEL 20. SLOTBEPALINGEN**
- 20.1. Indien enig beding van deze algemene voorwaarden of enig (ander) onderdeel van de Overeenkomst nietig mocht zijn of mocht worden vernietigd, dan laat dat de geldigheid onverlet van overige bedingen van deze voorwaarden of de Overeenkomst. Partijen zullen alsdan een vervangende regeling overeenkomen welke de bedoeling van partijen de nietige of vernietigde bepaling het dichtst benadert.
 - 20.2. Indien van deze algemene voorwaarden vertalingen in omloop worden gebracht, is bij een geschil de Nederlandse tekst bindend.
 - 20.3. Vriesoord is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Vriesoord niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van Vriesoord dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.
 - 20.4. Het auteursrecht van deze algemene voorwaarden berust bij Vriesoord.